

Algemene Voorwaarden 3Bplus

Versie 1.0, mei 2024.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod/offerte van 3Bplus en de uitvoering van de Overeenkomst en maken daarmee onderdeel uit van iedere (toekomstige) Overeenkomst tussen 3Bplus en jou, Opdrachtgever.

Om het overzichtelijk en leesbaar te maken, hebben we de Algemene Voorwaarden opgebouwd uit de volgende modules:

- Module 1 “Algemeen” is in alle gevallen van toepassing op de aanbieding en op de (uitvoering van de) Overeenkomst tussen Opdrachtgever en 3Bplus.
- Module 2 “Vvoice” bevat meer specifieke voorwaarden voor Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en 3Bplus, die betrekking hebben op het leveren van Vvoice.

We spreken het volgende met jou als Opdrachtgever af:

Module 1: Algemeen

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruiken we woorden met een hoofdletter. Dat betekent dat we de volgende betekenis aan de woorden toekennen (in enkelvoud en in meervoud):

1. 3Bplus: 3Bplus B.V., gevestigd te Ohmstraat 52 (3335LT) in Zwijndrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27303185.
2. Account: de persoonlijke online omgeving van een Eindgebruiker die toegang geeft tot de Omgeving die door 3Bplus aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld met als doel Vvoice te kunnen gebruiken.
3. Alarmnummer: een nummer dat in een nummerplan als bedoeld in artikel 4.1, eerste lid van de Telecommunicatiewet, bestemd is als alarmnummer.
4. Algemene Voorwaarden: de bepalingen in dit document.
5. AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming, Vo (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
6. Dienst: de onder de Overeenkomst door 3Bplus te leveren dienst, waaronder Consultancy en Vvoice.
7. Vvoice: de onder de Overeenkomst door 3Bplus te leveren digitale Dienst die betrekking heeft op telecommunicatie, namelijk VOIP.
8. Duurovereenkomst: een voortdurende Dienst of een reeks van Diensten, die zich over een bepaalde periode uitstrekt.
9. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die toegang heeft tot Vvoice en gebruik maakt van de functionaliteiten van Vvoice onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
10. Gebrek: het niet voldoen aan de Specificaties.
11. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
12. Kantoortijden: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van volgens de Nederlandse kalender algemeen erkende aangewezen feestdagen) tussen 09:00 en 17:00 uur.
13. Materialen: afbeeldingen, schetsen, adviezen, rapporten, brochures, powerpoint presentaties, factsheets, informatiebladen, teksten en tekstvoorstellen, documenten en (andere) voortbrengselen van de geest, broncode, programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, video's, foto's, en voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
14. Opdrachtgever: jij, de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie 3Bplus een Overeenkomst aan gaat.
15. Overeenkomst: ieder door Opdrachtgever geaccepteerd aanbod op grond waarvan 3Bplus de Dienst levert aan Opdrachtgever.
16. Producten: door 3Bplus aangeboden roerende zaken en eventueel afgenomen bijbehorende accessoires en inclusief eventueel geïnstalleerde (besturings)software.
17. Schriftelijk: zowel op schrift, alsook digitale communicatie, zoals per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

18. Specificaties: de functionele en technische beschrijving en vereisten van Vvoice of het Product uit de Overeenkomst.
19. Vvoice: het cloudgebaseerde communicatieplatform voor telefonie.

Artikel 2. De Overeenkomst

1. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn van toepassing op (de uitvoering van) toekomstige Overeenkomsten. Dat betekent dat voorwaarden die Opdrachtgever stelt niet bindend zijn voor 3Bplus. Met name als deze die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden.
2. Aanbiedingen van 3Bplus zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. 3Bplus is niet verplicht om na deze 30 dagen de aanvaarding nog aan te nemen, maar 3Bplus mag dat wel doen. Als 3Bplus dat doet, dan geldt het aanbod als aanvaard.
3. De toepassing van artikel 6:227b en artikel 6:227c BW zijn uitgesloten.
4. Het kan voorkomen dat bepalingen uit de Overeenkomst tegenstrijdig met elkaar zijn. In dat geval geldt de volgende rangorde:
 - a. Aanvullende Schriftelijke afspraken
 - b. Het geaccordeerde aanbod / de offerte
 - c. Algemene Voorwaarden, waarbij in het geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende modules, het specifieke onderdeel voor gaat op het algemene deel, en module "Verwerkersovereenkomst" voor gaat op module "SLA".
5. 3Bplus zal zich als goed opdrachtnemer gedragen.
6. Door 3Bplus bekendgemaakte levertijden, termijnen of reactietijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
7. Opdrachtgever moet al datgene doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder betekent dit dat Opdrachtgever zorgt dat alle gegevens, waarvan 3Bplus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, op tijd en veilig en juist worden verstrekt.
8. Partijen stellen elkaar steeds zo snel mogelijk Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en indien nodig het IBAN-nummer.
9. 3Bplus mag werkzaamheden laten verrichten door derden zonder specifieke toestemming van Opdrachtgever. 3Bplus zal de onkosten die de derde maakt niet zonder voorafgaand overleg in rekening brengen bij Opdrachtgever.
10. Opdrachtgever is verplicht een vertegenwoordiger te benoemen die, ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, de contacten met de door 3Bplus aangewezen vertegenwoordiger zal onderhouden.
11. 3Bplus draagt voor zover relevant in het kader van de Overeenkomst zorg voor rechtmatige verwerking van (persoons)gegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de AVG en de Telecommunicatiewet. Opdrachtgever draagt zorg voor de juistheid en volledigheid van de door hem in dit kader verstrekte (persoons)gegevens. Opdrachtgever staat er jegens 3Bplus voor in dat de door hem in dit kader verstrekte gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 3. Meerwerk

1. Opdrachtgever kan vragen om aanvullende of extra werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen. Dit wordt gezien als meerwerk. Als 3Bplus kan aantonen dat meerwerk noodzakelijk is, of wanneer die noodzakelijkheid redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft 3Bplus geen aparte toestemming voor meerwerk nodig.
2. Meerwerk wordt doorberekend conform de in de Overeenkomst afgesproken tarieven. Waarbij, als van een projectprijs is uitgegaan, de prijs naar rato wordt berekend.
3. Als zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, betekent dit niet dat dit voor Opdrachtgever een grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst vormt. Weigering door 3Bplus van een verzoek om meerwerk geldt ook niet als grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betaling

1. De prijzen zoals beschreven in het aanbod gelden. Onkostenvergoedingen (zoals reiskosten) zijn niet in de tarieven inbegrepen, tenzij Schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. In het geval van een afgesproken uurtarief, geldt het uurtarief voor Kantoortijden, tenzij anders afgesproken. Op werkdagen buiten Kantoortijden wordt het bedrag per uur vermenigvuldigd met 1,5. Op zondagen wordt de vergoeding vermenigvuldigd met 2. Op feestdagen wordt het tarief vermenigvuldigd met 3.
3. In het geval van een Duurovereenkomst, worden de periodieke bedragen telkens per maand in rekening gebracht, tenzij anders afgesproken.
4. De afgesproken projectprijzen mogen naar keuze van 3Bplus (gedeeltelijk) vooruit in rekening worden gebracht.
5. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
6. 3Bplus BV kan zowel bij het sluiten van de overeenkomst als tussentijds nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.
7. 3Bplus zal elektronische facturen sturen aan het bij 3Bplus bekende e-mailadres van Opdrachtgever. De betaaltermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum.
8. Als Opdrachtgever na 14 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Bij een niet tijdige betaling moet Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke handelsrente, de buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten vergoeden. 3Bplus heeft daarnaast het recht om de dienstverlening te beperken. Bijvoorbeeld door de toegang tot Vvoice tot een maand in te trekken, of de levering tijdelijk op te schorten.
9. Als Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt bij de totstandkoming van de Overeenkomst, heeft 3Bplus het recht de prijzen naar aanleiding van de juiste informatie aan te passen.
10. 3Bplus mag de overeengekomen prijzen en bedragen jaarlijks indexeren in januari, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen (in tegenstelling tot hetgeen is geregeld in het artikel Wijzigingen). De indexering zal worden vastgesteld aan de hand van de Centraal Bureau voor de Statistiek "alle huishoudens" (2015=100).
11. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door 3Bplus tussentijds worden verhoogd als de tarieven van leveranciers van bijvoorbeeld stroom, het datacenter, het telecomnetwerk en (public) cloud-oplossingen stijgen. Maar ook als inkoopkosten van Materialen, halffabrikaten of andere diensten van derden worden verhoogd, of als bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen duurder worden.
12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de niet naleving van wettelijke voorschriften, niet naleving van de bepalingen in deze Overeenkomst en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen of eisen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.

Artikel 5. Levering en eigendomsvoorbehoud

1. Zolang 3Bplus nog een betaling onder de Overeenkomst van Opdrachtgever tegoed heeft, blijven de geleverde Producten en Materialen eigendom van 3Bplus.
2. Opdrachtgever heeft niet het recht de Materialen en Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, door te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren of aan anderen in gebruik te geven.
3. Nadat 3Bplus zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij het geleverde terughalen. 3Bplus mag de plaats betreden waar de zaken, Materialen en/of Producten zich bevinden.
4. Opdrachtgever draagt het risico en is zelf verantwoordelijk voor producten, materialen, veiligheidsinstructies of tekeningen of zaken die door Opdrachtgever zijn uitgekozen of voorgeschreven voor of bij de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor de niet of niet tijdige levering daarvan.
5. Producten worden door 3Bplus 'as is' en af fabriek ('ex works') geleverd op het moment dat 3Bplus aan Opdrachtgever meedeelt dat de Producten klaar staan, tenzij anders afgesproken. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat 3Bplus voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren. Eventuele verpakkings- en leveringskosten kunnen afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. 3Bplus mag in gedeelten leveren. Als zaken door een van 3Bplus onafhankelijke oorzaak niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd of niet worden opgehaald, heeft 3Bplus het recht deze voor

rekening en risico van Opdrachtgever op te (laten) slaan en betaling te vorderen alsof de levering heeft plaatsgevonden. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op Opdrachtgever op het moment dat de Producten door 3Bplus op het overeengekomen adres geleverd is.

Artikel 6. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Op alles wat 3Bplus maakt en ontwikkelt, rust automatisch het auteursrecht. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door 3Bplus ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder Vvoice, berusten uitsluitend bij 3Bplus of diens licentiegevers of leveranciers.
2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst of dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. In het algemeen is het recht tot gebruik niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en wereldwijd geldig gedurende de Overeenkomst. Opdrachtgever heeft niet het recht op de broncode en Opdrachtgever mag de broncode niet zelf technisch achterhalen.
3. Als Partijen Schriftelijk overeenkomen dat een recht van Intellectuele Eigendom ten aanzien van een specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde dienst over zal gaan op Opdrachtgever, dan mag Opdrachtgever nog steeds de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende Materialen, algemene beginselen, ideeën en programmeertalen voor andere doeleinden gebruiken en/of exploiteren voor zichzelf of voor derden. 3Bplus mag ook nog steeds ontwikkelingen doen die soortgelijk en/of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
4. Ook als de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is 3Bplus steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Omgeving, websites, Vvoice, apparatuur, databestanden, en broncode.
5. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) met betrekking tot het vertrouwelijke karakter of van auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van Intellectuele Eigendom uit de Materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan 3Bplus van Materialen. Opdrachtgever vrijwaart 3Bplus tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
7. Opdrachtgever verleent aan 3Bplus een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie op het aan 3Bplus geleverde (digitale) goed, ten behoeve van het verlenen van haar Dienst aan Opdrachtgever in het kader van de eventuele doorontwikkeling, onderhoud en support.
8. 3Bplus mag het beeldmerk, logo of de naam van Opdrachtgever gebruiken in externe communicatie en voor promotiedoeleinden. Opdrachtgever vrijwaart 3Bplus voor alle aanspraken van derden met betrekking tot gebruik van de door 3Bplus ontwikkelde Materialen en/of de Dienst door, namens of met goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Op 3Bplus rust een inspanningsverbintenis om overeengekomen werkzaamheden naar beste weten en kunnen en met behulp van terzake kundige adviseurs en andere medewerkers te verrichten, maar op haar rust geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. 3Bplus is tegenover Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade verstaan wij:
 - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om 3Bplus er toe aan te zetten om de Overeenkomst (weer) na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover die betrekking hebben op de directe schade;
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade.
3. Indirecte schade is de schade die niet is aangemerkt als directe schade. Voorbeelden zijn gevolgschade of schade door gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vertragingsschade, schade door verlies van gegevens, schade door overschrijding van termijnen en schade wegens door 3Bplus gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt. 3Bplus is niet aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade.

4. 3Bplus is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of schade indien Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde wijzigingen heeft aangebracht in de door 3Bplus aangeboden Dienst of het Product.
5. De totale aansprakelijkheid van 3Bplus is per gebeurtenis altijd beperkt tot maximaal het door Opdrachtgever aan 3Bplus betaalde bedrag exclusief btw, zoals door Opdrachtgever is verschuldigd onder de Overeenkomst over 6 maanden voorafgaand aan de schadetoebrengende gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan €10.000,- bedragen.
6. Opdrachtgever mag een door een autoriteit, bijvoorbeeld in het kader van toezicht op de AVG, aan hem opgelegde bestuurlijke boete niet op 3Bplus verhalen.
7. De in de Overeenkomst beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van 3Bplus.
8. De aansprakelijkheid van 3Bplus wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts als Opdrachtgever 3Bplus onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt. Dit geldt altijd, tenzij nakoming door 3Bplus blijvend onmogelijk is. Opdrachtgever stelt 3Bplus bij de ingebrekestelling een redelijke termijn om de tekortkoming te zuiveren. Pas als 3Bplus ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, ontstaat de aansprakelijkheid van 3Bplus.
9. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen 3Bplus vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

Artikel 8. Overmacht

1. Geen van de Partijen kan tot nakoming van een verplichting worden gehouden in geval van overmacht.
2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan:
 - storingen van publieke infrastructuur (waaronder het internet, hosting of elektriciteit) die normaliter voor 3Bplus beschikbaar is, en waar de levering van de Dienst of het Product van afhankelijk is, maar waarover 3Bplus geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals netwerken in het internet;
 - storingen in infrastructuur die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen;
 - tekortkomingen van leverancier(s) van 3Bplus, die 3Bplus niet kon voorzien en waar 3Bplus de betreffende leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier sprake was van overmacht;
 - gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur, Materiaal of ander bronmateriaal voor zover de Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven;
 - onbeschikbaarheid van personeelsleden (door arbeidsongeschiktheid, pandemie, overheidsbeperkingen of anderszins);
 - algemene opgelegde overheidsmaatregelen;
 - algemene vervoersproblemen;
 - stakingen;
 - oorlogen;
 - overstromingen die van invloed zijn op de technische infrastructuur;
 - terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
3. Als een overmachtssituatie langer dan 14 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Alles wat op grond van de Overeenkomst al gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid en non-concurrentie

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk, wanneer het persoonsgegevens betreft, of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
2. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en aan ingeschakelde derden.

3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst, voor zo lang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
4. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de andere partij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie te openbaren, als het verstrekken van de informatie aan derden hoort bij de uitvoering van deze Overeenkomst, of als er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Partijen informeren elkaar hier vooraf over.
5. De in dit artikel neergelegde verplichtingen gelden niet in het geval van informatie die:
 - a. algemeen toegankelijk is, of wordt, door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende partij;
 - b. al in bezit van de ontvangende partij was voordat deze door of namens de verstrekende partij aan hem bekend werd gemaakt;
 - c. op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de verstrekende partij; of
 - d. door de ontvangende partij zelfstandig is ontwikkeld.
6. In het geval van niet-nakoming door Opdrachtgever van de in dit artikel en in artikel Intellectuele Eigendomsrechten (6) beschreven verboden, is Opdrachtgever aan 3Bplus een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000, onverminderd het recht van 3Bplus om in plaats daarvan schadevergoeding te vorderen als de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de door Opdrachtgever verschuldigde boete.

Artikel 10. Opzegging en einde

1. Opdrachtgever heeft niet het recht om de Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, of de Overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen of te annuleren.
 2. De duur van de Duurovereenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Wanneer geen duur is afgesproken, geldt ten minste een looptijd van 3 maanden. De Duurovereenkomst wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.
 3. De Duurovereenkomst heeft een opzegtermijn van 1 maand, tegen het einde van de contractperiode.
 4. Indien Opdrachtgever een micro-onderneming, kleine onderneming of organisatie zonder winstoogmerk is, bedraagt de looptijd van een Overeenkomst voor een bepaalde duur ten hoogste 24 maanden, tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen.
 5. 3Bplus mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen na een voorafgaande kennisgeving, maar zonder dat een ingebrekestelling is vereist, als:
 - a. Opdrachtgever in strijd handelt met de Overeenkomst of de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b. het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of wordt verleend, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - c. de directe leveranciers van 3Bplus die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, de Overeenkomst niet kunnen naleven als gevolg van faillissement, beslaglegging of een overmachtssituatie.
- 3Bplus is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid niet verplicht om betaalde vergoedingen terug te betalen, of schadevergoeding te betalen. Eventueel nog niet gefactureerd meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Wanneer 3Bplus de nakoming van de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken op grond van de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.
 7. Als de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van 3Bplus op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als de Overeenkomst wordt ontbonden, blijft Opdrachtgever de al gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaat er geen verplichtingen tot ongedaanmaking. Opdrachtgever kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door 3Bplus is uitgevoerd.
 8. Het recht tot opschorting geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van 3Bplus op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
 9. 3Bplus zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de Overeenkomst, op verzoek van Opdrachtgever, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht van Materialen of gegevens van de Opdrachtgever naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de

mogelijkheden zoals deze door 3Bplus worden aangeboden en geldt alleen indien Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan.

10. Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal 3Bplus haar op dat moment geldende uurtarief voor Opdrachtgever hanteren. Alle kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11. Wijzigingen

1. 3Bplus mag de inhoud van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van een maand na bekendmaking van de wijziging. Voor zover de klant Vvoice afneemt, en de wijziging in het nadeel van Opdrachtgever is en tenzij de wijziging van overheidswege is opgelegd, geldt artikel 7.2 van de Telecommunicatiewet.
2. Wijzigingen worden bekendgemaakt via e-mail aan Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en zullen worden gepubliceerd op www.3Bplus.com en behoeven geen aparte berichtgeving.

Artikel 12. Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin 3Bplus gevestigd is. Tenzij regels van dwingend recht anders voorschrijven.
3. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht. 3Bplus zal een nieuwe bepaling opnemen, met (waar mogelijk) dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.
4. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten.
3. De gegevens uit de administratie van Opdrachtgever leveren volledig bewijs op. Dit neemt niet weg dat Opdrachtgever daar tegenbewijs voor kan aanleveren.
5. 3Bplus is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

Artikel 13. Producten

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van 3Bplus aanpassingen te doen in de configuratie of programmering van Producten. Als Opdrachtgever wijzigingen doorvoert aan de Producten, komen eventuele herstel- of vervangingskosten bij fouten of gebreken altijd volledig voor rekening van Opdrachtgever. 3Bplus is in zo'n geval niet aansprakelijk voor eventuele fouten of problemen die als gevolg van de wijziging ontstaan, en vrijwaart 3Bplus tegen aanspraken van derden.
2. Producten worden geleverd met het doel om gebruikt te worden binnen de Europese Unie. Indien de Producten buiten de Europese Unie worden gebruikt of in het verkeer worden gebracht, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de functionaliteiten, de kwaliteitseisen en de eventuele benodigde certificaten en garanties die in dat land gelden.
3. Opdrachtgever dient de geleverde Producten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen na ontvangst te controleren op eventuele beschadigingen of andere gebreken. Indien Opdrachtgever beschadigingen of andere gebreken vaststelt, dient Opdrachtgever dit onverwijld en Schriftelijk bij 3Bplus te melden, waarbij Opdrachtgever foto's meestuurt en het disfunctioneren (inclusief uitgevoerde tests) dat is vastgesteld. Als Opdrachtgever niet binnen deze termijn een gebrek aan 3Bplus meldt, wordt het Product geacht zonder beschadigingen en gebreken te zijn afgeleverd.
4. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, staat 3Bplus voor een periode van 12 maanden na (op)levering in voor de deugdelijkheid van het geleverde Product. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, zal 3Bplus binnen redelijke termijn de keuze maken of hij het Product herstelt, vervangt of Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de overeengekomen prijs. Kiest 3Bplus voor herstel of vervanging, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Onderdelen of Materialen die door 3Bplus worden hersteld of vervangen, moeten door Opdrachtgever aan hem worden toegezonden. Opdrachtgever moet 3Bplus in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

5. 3Bplus is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan.
6. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, niet of onjuist volgen van de gebruikershandleiding, installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden, gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever, gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen, hulpmiddelen of personen.
7. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
8. Wanneer Opdrachtgever hierom verzoekt, staat het 3Bplus vrij om te weigeren om onderhoud te verrichten aan het Product, of om ondersteuning te leveren aan Eindgebruikers. Wanneer 3Bplus hiertoe wel overgaat, wordt hiervoor een afzonderlijk aanbod gedaan of worden de besteedde uren tegen het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.
9. 3Bplus heeft het recht om het Product of de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van het Product of de Dienst. 3Bplus is nooit verplicht om vergoeding van schade in verband met een zodanige buitengebruikstelling te betalen.
10. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de juiste stroomvoorzieningen en netwerkaansluitingen. Indien de genoemde voorzieningen niet aanwezig zijn, zijn Partijen mogelijk niet in staat om een correcte en volledige installatie/onderhoud uit te voeren.
11. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG, ook bekend als het Weens Koopverdrag) is van toepassing op de Overeenkomst. Echter, voor zover de bepalingen in de Overeenkomst afwijken van die vermeld in het CISG, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

Artikel 14. Consultancy

1. Opdrachtgever kan een consultancydag tot 1 week voor aanvang annuleren, wanneer Opdrachtgever later annuleert, blijft de overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht of Materialen moeten worden geleverd.
3. Indien de dienstverlening contractueel in fasen zal plaatsvinden, kan 3Bplus BV de aanvang van de Overeenkomst, die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. De werkzaamheden zijn in ieder geval voltooid als het werk is opgeleverd. Het werk is opgeleverd:
 - a. Als Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd.
 - b. 8 dagen nadat 3Bplus Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die 8 dagen op te nemen.
 - c. Bij ingebruikneming van het werk door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever slechts een gedeelte van het werk in gebruik neemt, wordt slechts dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.

Module 2: Vvoice

Artikel 15. Levering Vvoice

1. Wanneer Opdrachtgever Vvoice afneemt, bestaan de diensten uit bijvoorbeeld exploitatie van VoIP, mobiel, en andere communicatie-oplossingen.
2. Ten aanzien van alle dienstverlening met betrekking tot Vvoice geldt dat de functionaliteit wordt aangeboden op basis van 'as is'.
3. Artikel 7.1 Telecommunicatiewet is uitgesloten, aangezien Opdrachtgever handelt in uitvoering van een beroep of bedrijf.
4. De levering van Vvoice vangt aan op de afgesproken datum en als daarover niets is afgesproken, op de dag waarop de Omgeving voor Opdrachtgever ter beschikking is gesteld door middel van een Account.
5. Voor de levering van Vvoice stelt 3Bplus een Omgeving ter beschikking aan Opdrachtgever. Opdrachtgever en Eindgebruikers hebben een Account nodig om van Vvoice binnen de Omgeving gebruik te maken. 3Bplus maakt voor Opdrachtgever de Accounts aan. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veilige en juiste aanlevering van persoonsgegevens, functies en rollen binnen de Omgeving.
6. Na ontvangst van deze gegevens zullen Eindgebruikers een mail ontvangen met een link naar het Account. De Eindgebruiker controleert de informatie en kiest zelf een wachtwoord. Opdrachtgevers is verplicht Eindgebruikers in staat te stellen MFA of een soortgelijke extra beveiligingsmethode te gebruiken.

7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle handelingen die in diens Omgeving, al dan niet door Eindgebruikers, worden uitgevoerd.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de installatie en de beschikbaarheid van door hem (noodzakelijk) gebruikte (rand)apparatuur en/of software en andere specifieke voorzieningen.
9. Opdrachtgever draagt er zorg voor en staat ervoor in dat bij het gebruik van Vvoice door Eindgebruikers of derden, de meegeleverde gebruikershandleiding ter beschikking wordt gesteld en wordt gevolgd en dat op Vvoice aangebrachte aanduidingen of meegeleverde voorwaarden zichtbaar en leesbaar blijven.
10. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor de overige apparatuur, programmatuur en diensten van derden die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot Vvoice, zoals een router, TCP/IP programmatuur en randapparatuur. Alle gebruikte apparatuur dient te voldoen aan de eisen die de Telecomoperator en/of door of namens 3Bplus daaraan worden gesteld. Op verzoek van Opdrachtgever zal 3Bplus informatie over die eisen aan Opdrachtgever (doen) verstrekken.
11. (Technische) details van Vvoice staan beschreven op www.vvoice.nl en eventuele andere verstrekte documenten. 3Bplus behoudt zich het recht voor deze op ieder moment eenzijdig aan te passen.
12. 3Bplus mag limieten stellen aan het aantal Eindgebruikers. 3Bplus mag ook limieten stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en dataopslag die Opdrachtgever mag gebruiken.
13. Opdrachtgever mag de Dienst niet op naam van derden aanvragen, onderverhuren of ter beschikking stellen aan derden, anders dan Eindgebruikers die medewerker zijn bij Opdrachtgever (in de breedste zin van het woord).
14. Afzonderlijke gedeelten van Vvoice (zoals nummers, aantal Eindgebruikers en functionaliteiten) kunnen telkens worden afgenomen en opgezegd. Opzegging voor afzonderlijke onderdelen van de Overeenkomst kan met inachtneming van een opzegtermijn van 5 werkdagen, tenzij een vaste termijn in de Overeenkomst is afgesproken.
15. 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst zal 3Bplus de Omgeving, de Accounts en de in Vvoice opgeslagen data verwijderen van haar servers. Bij einde of opzegging laat Opdrachtgever aan 3Bplus weten of, en zo ja, hoe, zij de data terug wenst te ontvangen. 3Bplus mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.
16. 3Bplus draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van Vvoice, wanneer de oorzaak ligt in verbinding(en) en/of router(s) van andere partijen.
17. 3Bplus is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet/niet goed functioneren van haar Vvoice en/of hardware, alsmede voor fouten met betrekking tot het porteren van nummer(s), of die betrekking hebben op het niet functioneren van Vvoice waardoor een telefonische of elektronische alarmvoorziening en/of kostenregistratiesysteem niet meer werkt, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van 3Bplus.
18. Indien Eindgebruiker voornemens is te verhuizen, deelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk het nieuwe adres mede waarnaar Vvoice zal moeten worden omgezet. 3Bplus zal zich inspannen om Vvoice tijdig te laten omzetten naar het door Opdrachtgever opgegeven (nieuwe) adres. Eventuele kosten die voortvloeien uit het omzetten van Vvoice komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien Vvoice niet beschikbaar is op het nieuwe adres van Eindgebruiker blijft Opdrachtgever de ingevolge de overeenkomst te betalen vergoedingen verschuldigd totdat de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 16. Regels gebruik Vvoice

1. Ingeval van een excessieve belasting van de hardware door Opdrachtgever, kan 3Bplus Vvoice voor Opdrachtgever tijdelijk geheel of gedeeltelijk blokkeren om de kwaliteit van de dienstverlening voor andere klanten te waarborgen, zonder aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.
2. Opdrachtgever wordt automatisch geïnformeerd via e-mail indien 80 procent van de capaciteit binnen de termijn is verbruikt.
3. Opdrachtgever is verplicht om (namens Eindgebruiker) direct melding te maken van een storing.

Artikel 17. Telefoonnummers

1. 3Bplus kan een of meerdere telefoonnummers en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscode ter beschikking stellen. Opdrachtgever kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud daarvan, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummerportabiliteit.

2. Indien het aangevraagde telefoonnummer is geregistreerd, zal 3Bplus hierover een bevestigingsmail aan Opdrachtgever sturen. Alleen uit deze bevestigingsmail kan Opdrachtgever opmaken dat het telefoonnummer succesvol is geregistreerd. Een factuur voor de registratiekosten is géén bevestiging van registratie.
3. De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde telefoonnummers blijven in het beheer van 3Bplus of diens leveranciers, totdat overdracht heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld in het kader van nummerbehoud.
4. 3Bplus is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de aan Opdrachtgever verstrekte telefoonnummer en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscode's niet meer mogelijk is. Opdrachtgever verklaart en garandeert zich te zullen onthouden van gedragingen en gebruik van telefoonnummers en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscode's welke in strijd zijn met het nationale nummerplan, de voorschriften en beperkingen zoals door de nationale toezichthoudende autoriteiten worden gesteld in de toekenning van de nummers en andere toepasselijke wet- of regelgeving. Opdrachtgever dient bij het gebruik van de telefoonnummers alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt 3Bplus schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van het telefoonnummer door of namens Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever verklaart en garandeert bekend te zijn met de regiogebondenheid van telefoonnummers. Er wordt hierbij door 3Bplus vanuit gegaan dat indien Opdrachtgever een telefoonnummer gebruikt verbonden aan een specifieke regio, hij overeenkomstig handelt met de beleidsregels, wet- en regelgeving op dit gebied.
6. 3Bplus zal alle noodzakelijke maatregelen nemen om de bereikbaarheid van Alarmnummers kosteloos te waarborgen.
7. 3Bplus heeft het recht een telefoonnummer ontoegankelijk te maken of te blokkeren als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na Schriftelijke ingebrekestelling door 3Bplus herstelt.
8. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden wegens wanprestatie van Opdrachtgever, heeft 3Bplus het recht de telefoonnummers van Opdrachtgever op te zeggen, zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 18. Beveiliging

1. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft 3Bplus rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de aard van zijn Producten en Diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die Opdrachtgever gezien het door hem beoogd gebruik van zijn Vvoice mocht verwachten. 3Bplus heeft alle noodzakelijke maatregelen om de beschikbaarheid van Vvoice zo volledig mogelijk te waarborgen in geval van door calamiteiten veroorzaakte netwerkuitval of in geval van overmacht.
2. 3Bplus kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen als dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van Vvoice en/of hardware en de daarvoor toegekende Entiteiten en inloggegevens. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van de gegevens en voor de beveiliging van haar (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales) tegen oneigenlijk gebruik van deze (rand)apparatuur door derden of inbraak in deze (rand)apparatuur door derden. Opdrachtgever vrijwaart 3Bplus voor alle schade en/of kosten die daarmee verband houden.
4. Opdrachtgever kan 3Bplus verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. 3Bplus is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen.
5. Opdrachtgever is er zich van bewust dat verlies van de inloggegevens kan leiden tot ongeoorloofde toegang tot de Omgeving. Opdrachtgever zal de inloggegevens daarom afschermen voor onbevoegden. Indien inloggegevens van Opdrachtgever of Eindgebruikers zijn kwijtgeraakt of gelekt, dient Opdrachtgever alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Opdrachtgever zal direct melding maken bij 3Bplus, zodat 3Bplus aanvullende maatregelen kan nemen ter voorkoming van misbruik van het Account of Vvoice.
6. Opdrachtgever en Eindgebruikers mogen de beveiligingsmaatregelen van Vvoice niet omzeilen.

Artikel 19. Garantie, beschikbaarheid en onderhoud

1. Als gevolg van de technische structuur van het internet kan 3Bplus geen bandbreedte garanderen tussen het computersysteem van Eindgebruiker en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het internet. 3Bplus staat er niet voor in dat de Dienst vrij van Gebreken is en zonder onderbrekingen functioneert. 3Bplus neemt technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat Vvoice beschikbaar zal zijn. 3Bplus kan echter niet garanderen dat deze genomen maatregelen altijd doeltreffend zijn.
2. 3Bplus is nooit gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegevens. Tenzij dit is overeengekomen in de Overeenkomst, is 3Bplus niet verplicht om back-ups te maken van data van Opdrachtgever, of om op verzoek van Opdrachtgever data terug te zetten (bijvoorbeeld als Opdrachtgever per ongeluk bepaalde data heeft verwijderd).
3. 3Bplus heeft het recht om Vvoice of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van Vvoice, en/of bijbehorende infrastructuur, software of andere faciliteiten. 3Bplus spant zich in zo'n buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Kantoortijden te laten plaatsvinden. 3Bplus mag Vvoice per direct en binnen Kantoortijden buiten gebruikstellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever in spoedeisende gevallen, maar zal zich zoveel mogelijk inspannen dit te voorkomen. 3Bplus is nooit verplicht om vergoeding van schade in verband met een zodanige buitengebruikstelling te betalen.
4. 3Bplus is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van Vvoice niet ten goede komt.
5. 3Bplus is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen, zonder dat hiervoor schadevergoeding is gerechtigd.
6. Onverminderd de bevoegdheid tot opschorting op grond van het Burgerlijk Wetboek is 3Bplus gerechtigd aan Opdrachtgever in gebruik gegeven Diensten een maand geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en het verrichten van Vvoice op te schorten, indien Opdrachtgever wezenlijke verplichtingen uit deze Overeenkomst, met inbegrip van de bepalingen inzake toegestaan gebruik en de betalingsverplichtingen, ook na daartoe Schriftelijk te zijn gesommeerd met een termijn zoals vastgelegd in deze Overeenkomst of ten hoogste van 30 dagen, niet nakomt. Indien omstandigheden van zeer dringende aard een onverwijlde opschorting nodig maken, is geen voorafgaande Schriftelijke sommatie nodig.
7. Als er een storing optreedt in het functioneren van Vvoice, zal de storing door of namens Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan 3Bplus worden gemeld. Opdrachtgever dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, haar medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek. Ten behoeve van het storingsonderzoek en het opheffen van storingen kan 3Bplus tijdelijk (een deel van) Vvoice buiten gebruik stellen. 3Bplus zal de buiten gebruik stelling tot het minimum beperken en waar dit toch nodig is de Opdrachtgever hiervan tijdig - rekening houdend met de omstandigheden van het geval - meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is. Deze kosten voor het storingsonderzoek en het doorvoeren van maatregelen kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst of de storing is ontstaan door niet goed functionerende randapparatuur of de aanwezigheid van andere apparatuur op de overeengekomen locatie die van invloed is op Vvoice of de storing aan Opdrachtgever is toe te rekenen.

Artikel 20. Notice and takedown

1. Als 3Bplus erop wordt gewezen of van mening is dat via of met gebruikmaking van Vvoice onrechtmatig wordt gehandeld, wet- en regelgeving wordt overtreden, of de voorwaarden uit de Overeenkomst worden overtreden, of dat op andere wijze enig inbreuk wordt gemaakt op recht(en) van derden, mag 3Bplus naar eigen inzicht en keuze Vvoice, Omgeving of Accounts (laten) verwijderen of de toegang ertoe blokkeren, zonder daarvan een back-up te hoeven maken. 3Bplus zal Opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.
2. 3Bplus is gerechtigd om doorgifte van ongewenste communicatie als bedoeld in artikel 11.7 Telecommunicatiewet zoals spamberichten, malware en virussen te blokkeren.
3. Zo'n blokkering of verwijdering laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door 3Bplus. 3Bplus mag in dat geval de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder daartoe schadeplichtig te zijn ten aanzien van Opdrachtgever.

4. 3Bplus is nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met een blokkering of het verwijderen van informatie.
5. Indien naar het oordeel van 3Bplus hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van 3Bplus of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is 3Bplus gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. 3Bplus mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.
6. 3Bplus is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever en/of Eindgebruikers af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever en/of de betreffende Eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten, mits aan de daarvoor geldende wettelijke eisen en de eisen die volgen uit jurisprudentie is voldaan. Indien bij het onderzoek blijkt dat het oproepende nummer toebehoort aan een abonnee van een andere aanbieder, verleent 3Bplus op een daartoe strekkend verzoek van de met het onderzoek belaste aanbieder medewerking aan het onderzoek en verstrekt, indien het onderzoek daartoe aanleiding geeft, de beschikbare op het oproepende nummer betrekking hebbende naam, adres-, postcode- en woonplaatsgegevens aan de aanbieder die met het onderzoek belast is.
7. Van de gegevensverstrekking aan een verzoeker wordt door 3Bplus mededeling gedaan aan degene, wiens gegevens het betreft.
8. Indien sprake is van (mogelijk) strafbare feiten is het 3Bplus toegestaan hiervan aangifte te doen en alle relevante informatie daartoe te verstrekken aan de bevoegde instantie(s).
9. 3Bplus zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens), zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven. 3Bplus is gehouden om medewerking te (laten) verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen. Opdrachtgever is gehouden om bij het proactief benaderen van derden hiervoor vooraf de benodigde toestemming te hebben verkregen.

Artikel 21. Gebruiksregels

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat, en houdt toezicht op, het feit dat Eindgebruikers de regels uit deze Overeenkomst en met name dit artikel bij het gebruik van Vvoice te allen tijde in acht nemen en naleven.
2. Opdrachtgever garandeert dat Vvoice door hem of zijn Eindgebruikers niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via Vvoice inhoud aan te bieden of te verspreiden die:
 - a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - c. zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
 - d. informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit die bedoeld is om de lezer criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - e. een schending van privacy van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - f. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten;
 - g. kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden; of
 - h. als pestgedrag of treitergedrag door anderen kan worden ervaren.
3. Als Opdrachtgever redelijkerwijs kan verwachten dat het aantal oproepen naar zijn nummer uit het Nationaal Nummerplan op of vanaf een bepaald tijdstip hinder kan veroorzaken aan het elektronische communicatieverkeer, is hij verplicht dit onverwijld aan 3Bplus te melden en - in geval van telefonische melding - dit Schriftelijk te bevestigen.
4. Opdrachtgever vrijwaart 3Bplus tegen aanspraken van derden die verband houden met handelen door Eindgebruiker in strijd met het in deze Overeenkomst bepaalde. Eindgebruiker zal 3Bplus op verzoek alle medewerking verlenen die nodig is om Vvoice te kunnen leveren aan de volgende bewoner op het oude adres van Eindgebruiker.

Module 3: SLA VVoice

Module 4: Verwerkersovereenkomst VVoive