

Een glasvezelnetwerk voor tv en internet, dat meegroeit met de klant

Relevant voor:

- vakantieparken;
- hotels;
- zorginstellingen met meerdere gebouwen op één terrein;
- woningbouwverenigingen;
- studentenhuizen.



3Bplus

De klantvraag

Onze opdrachtgever realiseert een compleet nieuw recreatiepark in het hoogste marktsegment. Het park wordt in fases opgebouwd en uitgebreid. De opdrachtgever wil gasten tv en internet van perfecte kwaliteit aanbieden. Deze diensten moeten in gelijke pas meegroeien met de uitbreiding van het resort.

Waarom krijgt 3Bplus deze vraag?

De opdrachtgever wil zich onderscheiden met een ultieme, luxe vakantie-ervaring. Het resort biedt de hoogste kwaliteit aan gasten en vraagt dat ook van leveranciers. 3Bplus is ingeschakeld omdat wij over de expertise beschikken op alle drie de gebieden van deze klantvraag: glasvezelnetwerk, televisiediensten en internet/wifi.

“In nauwe samenwerking met de experts van Ziggo en in overleg met de gemeente hebben we het beste glasvezeltracé bepaald”

Onze aanpak

3Bplus is ingeschakeld toen het parkterrein nog niet bebouwd was. In overleg met de klant hebben we geadviseerd een glasvezelnetwerk aan te leggen. Dit hebben we zodanig ontworpen dat de gefaseerde uitbreiding probleemloos kan worden uitgevoerd, zonder desinvesteringen. Om televisie en internet mogelijk te maken, moest Ziggo een behoorlijk stuk graven voor het kunnen realiseren van alle aansluitingen. In nauwe samenwerking met de experts van Ziggo en in overleg met de gemeente hebben we het beste glasvezeltracé bepaald. Plekken waar niet gegraven mocht worden, hebben we op een slimme

manier omzeild. Verder hebben we geadviseerd hoe de opdrachtgever zijn technische ruimte kon inrichten. Vanaf het begin was flexibiliteit belangrijk: locaties zoals de receptie en de technische ruimte zouden later moeten verhuizen.

3Bplus heeft in dit hele traject de coördinatie en afstemming tussen betrokken partijen voor zijn rekening genomen. We hebben steeds meegedacht met de klant en geanticipeerd op de toekomstige situatie, omwille van efficiency en continuïteit. Daarbij keken wij verder dan onze eigen expertise, wat resulteerde in een hecht partnership met de opdrachtgever op basis van wederzijds vertrouwen.

DE SPECIFICATIES

- Er is een nieuw glasvezelnetwerk ontworpen en aangelegd.
- Het netwerk is geschikt gemaakt voor televisie en internet.
- Gekozen is voor digitale televisie op basis van IPTV van Ziggo, met een mediaserver die het signaal omzet zodat er geen aparte decoders of smartcards nodig zijn, alleen een televisie.
- 3Bplus heeft een kwalitatief hoogstaand wifi-netwerk aangelegd, met overal op het resort uitstekend bereik, binnen en buiten.
- Flexibele groei is mogelijk: het huidige internetgebruik en de wifi access points worden gemonitord en pas uitgebreid als dat nodig is, bijvoorbeeld als er nieuwe gedeeltes van het park in gebruik worden genomen.



Het voordeel voor onze opdrachtgever

– Kwalitatief de beste oplossing:

3Bplus heeft een toekomstvast glasvezelnetwerk als basis geadviseerd. Daarnaast hebben we gekozen voor IPTV van Ziggo: voor deze klantwens momenteel de beste keuze in deze markt. Als Specialised Partner van VodafoneZiggo beschikken wij over de juiste kennis en ervaring en weten wij de kortste weg binnen de organisatie. In deze opdracht hebben wij bijvoorbeeld de experts van Ziggo in een vroeg stadium aangehaakt bij het project.

– Klantgerichtheid:

Gasten hebben overal op het resort uitstekende wifi en kunnen altijd gebruik maken van internet. Dankzij centrale oplossingen zijn er geen losse decoders of smartcards nodig. Dit draagt bij aan de luxe en nette uitstraling van de huizen. Gasten kunnen kiezen uit een uitgebreid pakket tv-zenders in HD-kwaliteit, wat gasten mogen verwachten van een van de topresorts van Nederland.

– Flexibiliteit en kostenbeheersing:

Gezamenlijk met Ziggo monitoren wij het internetgebruik. De bandbreedte wordt pas verhoogd indien gewenst. Zo betaalt onze opdrachtgever alleen voor wat hij nodig heeft. De oplossing is zo ingericht dat meegroeien altijd mogelijk is. Ziggo IPTV is per aansluiting ook financieel de aantrekkelijkste optie.

– Ontzorging:

Van begin tot eind heeft 3Bplus alles in kaart gebracht en passend advies gegeven, op basis van de huidige situatie en de toekomstige groei. 3Bplus coördineerde de implementatie. Als er nieuwe gedeeltes van het resort in gebruik worden genomen, schalen wij de dienst direct op. De opdrachtgever heeft één aanspreekpunt: een allround adviseur die alles regelt, ook het verhelpen van storingen.

3BPLUS TIPS

Waar aan te denken bij soortgelijke projecten?

- Maak een duidelijk overzicht van alle wensen en eisen.
- Licht van tevoren keuzes en beslissingen goed door, eventueel samen met een expert, om zeker te zijn van een toekomstvaste oplossing.
- Laat altijd een site survey uitvoeren door een daarvoor geschikte partij.
- Leg meldprocedures van storingen en verantwoordelijkheden bij het oplossen ervan duidelijk vast.



“Onze gasten moeten overal op ons resort perfecte wifi hebben. Tegenwoordig is dat medebepalend voor het comfort dat zij ervaren tijdens hun verblijf. 3Bplus heeft dat perfect begrepen. De afgelopen periode hebben wij, met de uitbreiding van ons resort, moeiteloos kunnen opschalen. Daarbij heeft 3Bplus proactief met ons meegedacht.”



Let goed op:

- of de leverancier alles kan leveren op tv- en internetgebied. Veel partijen zeggen dat te kunnen maar vaak is dat maar deels het geval. Hier later achter komen kan voor vervelende verrassingen zorgen.

Heeft u een vraag over een soortgelijk project?

Of wilt u weten wat 3Bplus voor uw organisatie kan betekenen? Wij denken met u mee om te komen tot de beste oplossing, waarvan wij uw voordeel concreet kunnen doorrekenen in een business case. Neem gerust contact met ons op, wij staan u graag te woord.

Omdat wij de privacy van onze opdrachtgevers gezien de aard van hun activiteiten willen waarborgen, noemen wij bewust nooit namen. Referenties voor uw branche en kosteninschattingen per project geven wij u graag persoonlijk.