

# Modernisering communicatienetwerk zorginstelling in het buitengebied

## Relevant voor:

- zorginstellingen zoals ziekenhuizen, verpleeghuizen en GGZ-instellingen;
- vakantieparken en recreatie;
- woningbouwverenigingen.



## De klantvraag

Onze opdrachtgever wilde voor een zorginstelling in het buitengebied een zorgalarmerings- en zorgcommunicatie-oplossing waarbij mobiele dekking cruciaal was. De klantwens: vervanging van de gehele binneninstallatie, betere verbinding met de buitenwereld en zoveel mogelijk gebruik maken van de cloud. De uitdaging: de enige aansluiting in de bestaande situatie was een compleet bezette koperkabel van KPN.

## Waarom krijgt 3Bplus deze vraag?

Sinds 2008 hebben wij veel ervaring opgedaan in renovatie en nieuwbouw van zorginstellingen, in de rol van intermediair tussen opdrachtgever en technische leveranciers. Daarbij denken wij mee en adviseren wij over verbeteringen in functionaliteiten en zorgprocessen, rekening houdend met toekomstige ontwikkelingen en ambities van de organisatie. Onze kennis van de gehele keten draagt bij aan het succes van dit soort complexe projecten.

## Onze aanpak

In een persoonlijk gesprek hebben wij met deze klant eerlijk en begrijpelijk de technische mogelijkheden en onmogelijkheden besproken. Er waren twee uitdagingen: de mobiele dekking van buitenaf en de constructie van het gebouw (kabelmogelijkheden, doorgangen en dekking). We hebben meerdere site surveys laten uitvoeren om de technische staat te onderzoeken en te beoordelen.

*“Er waren twee uitdagingen: de mobiele dekking van buitenaf en de constructie van het gebouw”*

Op basis van gesprekken en de site surveys hebben we een voorstel gemaakt voor een totaaloplossing voor

de gehele zorgketen, inclusief de externe communicatie. We hebben een technisch en financieel voorstel uitgewerkt samen met de betrokken leveranciers, dat we met de klant hebben besproken. Uiteindelijk moest onze opdrachtgever een gefundeerde beslissing kunnen nemen over de beste oplossing, in combinatie met kosten voor implementatie en beheer, tijdspad en belasting voor betrokkenen.

## ONS ADVIES WAS:

- een zorgalarmering-oplossing van een gespecialiseerde leverancier, met slimme optische sensoren en een zorgoproepsysteem, en zorgcommunicatie via wifi en mobiel;
- mobiele dekking via KPN of VodafoneZiggo: gekozen werd voor VodafoneZiggo omdat zij op basis van glasvezel als enige de dekking konden garanderen;
- een glasvezelaansluiting van KPN of VodafoneZiggo: vanwege de combinatie met mobiele dekking was VodafoneZiggo de beste optie;
- snel internet via glasvezel;
- de bestaande kantoorautomatisering en applicaties migreren van DSL naar glasvezel; de DSL gebruiken als back-up voor de zorgsystemen;
- werken in de cloud met behulp van veilige Virtual Private Networks (VPN's) via ethernet.
- vaste telefonie via een derde provider die ook de andere locaties van vaste telefonie heeft voorzien.



De opdrachtgever koos voor de complete oplossing van VodafoneZiggo in combinatie met de zorgoplossing van de leverancier van de zorgtechnologie. Onder

aansturing van 3Bplus is dit gerealiseerd en opgeleverd conform begroting en implementatieplan. Vanzelfsprekend in nauwe samenwerking met de betrokken zorginstelling, die zo min mogelijk hinder moest ondervinden van het project.



#### DE TECHNISCHE SPECIFICATIES

- Mobile dekking op basis van 4G en internet via glasvezelkabel.
- Wifi-dekking via de leverancier van de zorgalarmering-toepassingen.
- Cloud-connectiviteit via E-VPN's.
- Back-up internet via 4G, back-up Zorgcommunicatie en alarmering via DSL.
- Telefonie via de cloud (VoIP-centrale).
- Smartphone-abonnementen van Vodafone (30x).

#### Het voordeel voor onze opdrachtgever

- *Inzicht:* tijdens de site survey kwamen we erachter dat er weinig documentatie beschikbaar was. Vanaf die eerste onderzoeken tot en met de leveranciers-

overeenkomsten is alles gedurende het project goed vastgelegd.

- *Kwalitatief en financieel de beste oplossing:* de kwalitatief hoogwaardig geïntegreerde oplossingen en diensten van VodafoneZiggo – momenteel de beste in deze markt – kwamen voor dit project als beste uit de bus. Als Specialised Partner van VodafoneZiggo kunnen wij het complete aanbod verzorgen, beschikken wij over de juiste kennis en ervaring en weten wij de kortste weg binnen de organisatie.
- *Betrouwbaarheid:* het communicatienetwerk is zo ingericht dat er overal dekking is en er altijd gewerkt kan worden. Back-ups van systemen zijn zorgvuldig ingericht.
- *Flexibiliteit en kostenbeheersing:* Er is nog ruim voldoende capaciteit op de glasvezelkabel beschikbaar, exploitatie en nieuwe firmware van mobiele oplossingen lopen mee in abonnementen.
- *Ontzorging:* Alles, van inventarisatie en projectdefinitie tot en met service en onderhoud, is geregeld door 3Bplus, de klant kan zich richten op zijn primaire processen.

*“In de zorg is het belangrijk dat de techniek altijd en overal werkt. De komende jaren zal dat alleen maar prominenter worden. Dit snelle, betrouwbare netwerk stelt ons in staat om ons te focussen op het bieden van zorg. Dat is pure winst.”*





### 3BPLUS TIPS

Waarom te denken bij soortgelijke projecten?

- Maak een compleet overzicht van wensen en eisen, waarin ook nieuwe mogelijkheden, bijvoorbeeld van IoT, en groeiplannen worden meegenomen.
- Neem alternatieven in overweging.
- Laat altijd een site survey uitvoeren door een daarvoor geschikte partij.
- Zet alle opties naast elkaar en haal overlap uit de aangeboden oplossingen.
- Zorg voor garantiedekking voor mobiel en wifi.
- Maak goede opdrachtomschrijvingen en acceptatieprotocollen.
- Regel de interne en externe organisatie van het beheer.

#### Let goed op:

- dat de organisatie vanaf het begin wordt meegenomen bij alle keuzes en de impact op hun processen;
- de kosten voor aanpassing van het netwerk. Deze hangen af van de staat van het netwerk, de connectiviteit van buiten en de gewenste betrouwbaarheid.

#### Heeft u een vraag over een soortgelijk project?

Of wilt u weten wat 3Bplus voor uw organisatie kan betekenen? Wij denken met u mee om te komen tot de beste oplossing, waarvan wij uw voordeel concreet kunnen doorrekenen in een business case.

Neem gerust contact met ons op, wij staan u graag te woord.

*Omdat wij de privacy van onze opdrachtgevers gezien de aard van hun activiteiten willen waarborgen, noemen wij bewust nooit namen. Referenties voor uw branche en kosteninschattingen per project geven wij u graag persoonlijk.*