

Upgrade bestaand coax-netwerk, geschikt voor interactieve diensten

Relevant voor:

- vakantieparken;
- zorginstellingen zoals verpleeghuizen en GGZ-instellingen;
- woningbouwverenigingen;
- studentenhuizen.



3Bplus

De klantvraag

Onze opdrachtgever wilde zijn bestaande coax-netwerk ook gaan gebruiken voor interactieve diensten, zoals internet, telefonie en interactieve tv. Hoe pakken we dit aan en wat zijn de mogelijkheden?

Waarom krijgt 3Bplus deze vraag?

Ondernemingen en instellingen in bijvoorbeeld zorg, recreatie en wonen willen hun communicatiediensten uitbreiden voor bewoners, cliënten, bezoekers, gasten, vrijwilligers. Zij beschikken alleen niet over de juiste technische kennis: ze weten niet waarvoor hun bestaande netwerk geschikt is en hebben geen zicht op het aanbod in de markt en mogelijke alternatieven voor coax, zoals glasvezel en draadloos. Bovendien, hoe voldoen zij aan de actuele wet- en regelgeving ten aanzien van content en privacy? Uiteindelijk wil de opdrachtgever een gefundeerde beslissing kunnen nemen over de beste oplossing, in combinatie met kosten voor implementatie en beheer, tijdspad en belasting voor betrokkenen.

“We hebben een site survey laten uitvoeren om de technische staat van het netwerk te onderzoeken en te beoordelen.”

Onze aanpak

In een persoonlijk gesprek hebben wij met deze opdrachtgever de technische, commerciële en juridische mogelijkheden en onmogelijkheden besproken. Eerlijk en begrijpelijk. Vervolgens hebben we een site survey laten uitvoeren om de technische staat van het netwerk te onderzoeken en te beoordelen.

Op basis van het gesprek en de survey hebben we een voorstel gemaakt voor het aanbieden van interactieve diensten. We hebben een technisch en financieel voorstel uitgewerkt op basis van Televisie Op Maat interactief van VodafoneZiggo. Beide voorstellen hebben we met de klant besproken. De opties waren:

- we laten de situatie ongewijzigd omdat het aanbieden van internet, telefonie en interactieve televisie te duur is;
- het bestaande coax-netwerk wordt geschikt gemaakt voor interactieve diensten.

In het tweede geval kon de opdrachtgever aan cliënten/bewoners/bezoekers collectief internet met wifi aanbieden, of een basisovereenkomst afsluiten waarbij de eindgebruikers individueel VodafoneZiggo-diensten kunnen afnemen. 3Bplus regelt die individuele aanvragen. Deze optie ‘achter’ een zakelijk hoofdcontract is uniek in de Nederlandse markt.

De opdrachtgever koos voor een retourgeschikt coax-netwerk voor interactieve diensten, die op individuele basis kunnen worden afgenomen (internet aanbieden als collectieve dienst had dus ook gekund). 3Bplus heeft dit gecoördineerd en opgeleverd, conform begroting en implementatieplan.

DE SPECIFICATIES

- Digitale televisie (basispakket) op basis van DVB-C; voor CI+-geschikte televisies (dit zijn de meeste toestellen van vijf jaar oud en jonger) is geen aparte decoder nodig.
- Het bestaande coax-netwerk is door een gecertificeerd partner aangepast.
- De afgenomen dienst is Televisie Op Maat Interactief van VodafoneZiggo.



“Geweldig dat dit mogelijk is, met wat aanpassingen op ons bestaande netwerk. Dit is precies wat wij voor ogen hadden. Onze bewoners en gasten zijn heel tevreden over de kwaliteit van de dienstverlening.”



- Eindgebruikers kunnen zelf extra interactieve diensten en extra zenderpakketten regelen met een aanvraagformulier; 3Bplus verzorgt de afhandeling.
- De opdrachtgever kan er in een later stadium alsnog voor kiezen interactieve diensten en/of extra zenderpakketten collectief aan te bieden, als extra service.

Het voordeel voor onze opdrachtgever

- *Kwalitatief de beste oplossing:*
3Bplus heeft voor deze klant gekozen voor de kwalitatief hoogwaardige oplossingen en diensten van VodafoneZiggo – momenteel de beste in deze markt. Als Specialised Partner van VodafoneZiggo kunnen wij het complete aanbod verzorgen, beschikken wij over de juiste kennis en ervaring en weten wij de kortste weg binnen de organisatie.
- *Klantgerichtheid en service:*
een modern en scherp geprijsd dienstenaanbod voor interactieve communicatie, wat eindgebruikers tegenwoordig verwachten.

- *Flexibiliteit en kostenbeheersing:*
de eindgebruikers kunnen zelf kiezen welke interactieve diensten via de kabel zij afnemen.
- *Ontzorging:*
van begin tot eind heeft 3Bplus alles in kaart gebracht en eerlijk advies gegeven. 3Bplus coördineerde de implementatie en handelt nu de individuele aanvragen voor interactieve diensten af. De opdrachtgever heeft één aanspreekpunt: een allround adviseur die alles regelt.

3BPLUS TIPS

Waraan te denken bij soortgelijke projecten?

- Maak een overzicht van uw wensen en eisen.
- Neem alternatieven in overweging.
- Laat altijd een site survey uitvoeren door een daarvoor geschikte partij.
- Maak goede afspraken over individuele aanvragen van eindgebruikers.
- Denk na over de afhandeling van storingsmeldingen.



Let goed op:

- de kosten voor het ombouwen van uw netwerk;
- als u met een andere leverancier in zee gaat of deze alles kan leveren op coax-gebied. Veel partijen zeggen dat te kunnen maar vaak is dat maar deels het geval. Hier later achter komen kan voor vervelende verrassingen zorgen.

Heeft u een vraag over een soortgelijk project?

Of wilt u weten wat 3Bplus voor uw organisatie kan betekenen? Wij denken met u mee om te komen tot de beste oplossing, waarvan wij uw voordeel concreet kunnen doorrekenen in een business case. Neem gerust contact met ons op, wij staan u graag te woord.

Omdat wij de privacy van onze opdrachtgevers gezien de aard van hun activiteiten willen waarborgen, noemen wij bewust nooit namen. Referenties voor uw branche en kosteninschattingen per project geven wij u graag persoonlijk.