

**Algemeen**

3Bplus BV is een consultancy en interim-management bedrijf dat zich richt op dienstverlening (diensten, producten, projecten) op alle gebieden van telecommunicatie en audio/video.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van '3Bplus BV' in het kader van haar dienstverlening en levering van goederen aan derde(n), van welke aard ook, ook indien de diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

**1. Aanbiedingen en Overeenkomsten**

- 1.1 Alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij 3Bplus BV diensten en/of goederen aanbiedt aan een derde, hierna te noemen 'Opdrachtgever', zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- 1.2 Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn slechts van toepassing, voor zover deze door 3Bplus BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 3Bplus BV zal de diensten met zorg uitvoeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 1.4 Indien de dienstverlening contractueel in fasen zal plaatsvinden, kan 3Bplus BV de aanvang van de diensten, die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 1.5 3Bplus BV zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst het tijdstip van voltooiing der dienstverlening zal worden beïnvloed. Indien contractueel een vaste prijs is afgesproken voor de dienstverlening en/of levering van goederen, zal 3Bplus BV Opdrachtgever tevoren informeren, indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de contractuele regeling tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

**2. Samenstelling projectteam, medewerking Opdrachtgever en werktijden/werkdagen**

- 2.1 3Bplus BV heeft het recht, de samenstelling van de dienst, het product of het projectteam te wijzigen, indien zij meent dat dit noodzakelijk of wenselijk is. De wijziging mag de continuïteit of de snelheid van de uitvoering van de opdracht niet ongunstig beïnvloeden.
- 2.2 Indien de Opdrachtgever om gegronde redenen wijziging van de dienst, het product of het projectteam verlangt, wanneer hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de opdracht nodig is, geeft 3Bplus BV hieraan gevolg, onverminderd het bepaalde in artikel 3.2.
- 2.3 Wijzigingen in de samenstelling van de dienst, het product of het projectteam door 3Bplus BV op verzoek van 3Bplus BV mogen niet leiden tot overschrijding van het overeengekomen bedrag c.q. geraamde maximum dat voor de opdracht is vastgesteld.
- 2.4 De Opdrachtgever is verplicht een vertegenwoordiger te benoemen die, ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, de contacten met de door 3Bplus BV aangewezen vertegenwoordiger zal onderhouden.
- 2.5 De Opdrachtgever zal zowel bij aanvang van de werkzaamheden als gedurende de voortgang daarvan en zonder kosten voor 3Bplus BV alle medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. De Opdrachtgever zal 3Bplus BV steeds tijdig alle door haar nuttig en noodzakelijke geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en aan 3Bplus BV beschikbaar stellen, teneinde 3Bplus BV in staat te stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
- 2.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door 3Bplus BV te verlenen diensten alsmede voor de te gebruiken hulpmiddelen daarbij, van welke aard dan ook, alsmede voor de beveiliging ervan.
- 2.7 Indien Opdrachtgever contractueel apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Ingeval 3Bplus BV niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken kan beschikken over de voor de werkzaamheden naar haar mening noodzakelijke bedoelde apparatuur, materiaal en bedoelde gegevens, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst



- leiden, waarbij het gestelde in artikel 5.4 van toepassing zal zijn.
- 2.8 De werktijden/werkdagen van de door 3Bplus BV in te zetten medewerkers zullen in onderling overleg tussen 3Bplus BV en de Opdrachtgever worden vastgesteld, waarbij 3Bplus BV zich voorzover mogelijk zal richten naar de bij Opdrachtgever getroffen regelingen.
- 3. Belemmeringen bij de uitvoering van de opdracht**
- 3.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren dan wel bij één van de partijen gereede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat binnen overeengekomen honorarium en doorlooptijd, is deze partij verplicht de wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
- 3.2 Indien het in artikel 3.1 gestelde van toepassing is zal overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en 3Bplus BV. Indien het resultaat van het overleg wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst inhoudt, dienen deze door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd.
- 4. Vervolgopdracht**
- 4.1 Indien uit de overeenkomst een vervolgopdracht voortvloeit, zal de Opdrachtgever deze aan 3Bplus BV verstrekken op als dan overeen te komen voorwaarden en vergoedingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5. Vergoedingen van diensten**
- 5.1 De vergoedingen van 3Bplus BV bestaan uit tarieven en onkostenvergoedingen en zijn exclusief daarover door 3Bplus BV aan de Opdrachtgever in rekening te brengen omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd. De onkostenvergoedingen zijn niet in de tarieven inbegrepen, tenzij schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- 5.2 De met de Opdrachtgever overeengekomen tarieven kunnen door 3Bplus BV periodiek worden aangepast met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald. 3Bplus BV zal de Opdrachtgever schriftelijk van enige aanpassing in kennis stellen
- met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen.
- 5.3 De met de Opdrachtgever overeengekomen onkostenvergoedingen zijn in de opdracht schriftelijk vastgelegd en kunnen door 3Bplus BV periodiek worden aangepast met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald. 3Bplus BV zal de Opdrachtgever schriftelijk van enige aanpassing in kennis stellen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen.
- 5.4 Indien 3Bplus BV de overeengekomen werkzaamheden niet kan uitvoeren als gevolg van haar niet toe te rekenen en/of niet voor haar risico komende omstandigheden, is zij niettemin gerechtigd de met de Opdrachtgever, voor het beschikbaar stellen van medewerkers, overeengekomen vergoedingen aan deze in rekening te brengen.
- 5.5 Overwerkregeling**
- a. De standaard werktijden zijn tussen 8.00 en 17.00 uur en worden berekend tegen het overeengekomen tarief.
- b. Voor werktijden buiten de standaardtijden is overwerkregeling van toepassing. Bij overwerk is een betaling verschuldigd ten bedrage van 150% van het uurloon voor elk overwerkuur op maandag t/m zaterdag 13.00 uur, tenzij ingevolge de volgende bepalingen een andere bepaling van toepassing is.
- c. Voor overwerk op zaterdag, na 13.00 uur en zondag t/m aanvang van de werkzaamheden op de daarop volgende maandag is een betaling verschuldigd van 200% van het uurloon voor elk overuur.
- d. Indien op feestdagen wordt gewerkt, is een uurbelasting voor elk overuur verschuldigd van 300% voor elk uur op wettelijk erkende feestdagen. 31 december tussen 19.00 uur en 24.00 uur wordt ook als feestdag aangemerkt.
- e. De feestdagen worden geacht aan te vangen om 00.00 uur en te eindigen om 24.00 uur.
- f. Voor de berekening van het uurloon als bedoeld in deze regeling, geldt het conform het contract overeengekomen uurtarief
- g. Reistijd van woonplaats naar arbeidsplaats wordt niet als werktijd beschouwd, tenzij anders is overeengekomen.
- 6. Declaraties, betalingen en controle**
- 6.1 Declaraties en facturen, hierna aan te duiden als factuur, worden gezonden en betaald overeenkomstig de met de Opdrachtgever aangegane

- overeenkomst. Indien niets is overeengekomen zal 3Bplus BV maandelijks aan de Opdrachtgever een factuur zenden voor de gedurende die maand verrichte werkzaamheden, geleverde goederen en gemaakte kosten. De Opdrachtgever dient de factuur overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te voldoen.
- Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 30 dagen na de factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- 6.2 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, is 3Bplus BV gerechtigd boven het factuurbedrag een vergoeding aan rente en administratiekosten in rekening te brengen van tenminste 1.5% per maand of gedeelte van een maand over het na de vervaldatum onbetaald gebleven bedrag. De Opdrachtgever zal dit bedrag verschuldigd zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 6.3 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan 3Bplus BV de incasso van de vordering uit handen geven. Indien 3Bplus BV de vordering op de wederpartij ter incasso uit handen geeft, is de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden te voldoen aan buitengerechtelijke incassokosten tenminste een bedrag gelijk aan 15% van de nog openstaande totale bedrag zonder dat 3Bplus BV behoeft aan te tonen dat kosten tot dat bedrag zijn gemaakt, alsmede alle eventuele gerechtelijke kosten.
- 6.4 Alle bedragen en betalingen worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vermeld respectievelijk verricht in euro's. Op de declaraties worden de omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen van overheidswege afzonderlijk vermeld.
- 6.5 3Bplus BV kan zowel bij het sluiten van de overeenkomst als tussentijds nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 6.6 De Opdrachtgever kan op zijn kosten de declaraties laten controleren door een in onderling overleg te benoemen registeraccountant.
- 7. Vertrouwelijkheid informatie**
- 7.1 3Bplus BV en Opdrachtgever zullen elk alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen nemen, teneinde de van de andere partij ontvangen informatie en gegevens vertrouwelijk te houden.
- 7.2 3Bplus BV is gehouden ervoor zorg te dragen dat aan haar bij de uitvoering van de opdracht verstrekte informatie en gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de Opdrachtgever te kennen heeft gegeven hiertegen bezwaar te hebben.
- 7.3 3Bplus BV zal gebonden zijn aan de door de Opdrachtgever aan haar verstrekte richtlijnen en aanwijzingen ter zake van de hantering van de gerubriceerde/geclassificeerde en andere gegevens alsmede van meningen, conclusies en opvattingen, die bij de uitvoering van de opdracht ter harer kennis zijn gekomen of zijn ontstaan; een en ander onverminderd de verplichtingen, die voortvloeien uit de tussen 3Bplus BV en Opdrachtgever bestaande vertrouwensrelatie.
- 8. Eigendom**
- 8.1 De Opdrachtgever verkrijgt eigendom van geleverde goederen, adviezen, nota's en andere documenten die zijn vervaardigd door 3Bplus BV bij de uitvoering van de overeenkomst, met dien verstande dat deze eigendom blijven van 3Bplus BV totdat alle door Opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen uit welken hoofde dan ook geheel zijn voldaan. Modellen en technieken, die zijn gebruikt voor het uitbrengen van adviezen, nota's en andere documenten zullen evenwel niet openbaar worden gemaakt dan na verkregen schriftelijke toestemming van 3Bplus BV.
- 8.2 Intellectuele en andere eigendomsrechten, van welke aard dan ook, met betrekking tot hulpmiddelen ten behoeve van het opstellen en uitwerken van adviezen en auditing, die door 3Bplus BV ten behoeve van de Opdrachtgever ontwikkeld en/of vervaardigd zijn en blijven eigendom van 3Bplus BV.
- 8.3 Na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen alle documenten, boeken, bescheiden en goederen, die toebehoren aan de wederpartij, aan deze ter hand stellen, met dien verstande dat door Opdrachtgever aan 3Bplus BV geleverde zaken door laatstgenoemde aan eerstgenoemde pas ter hand behoeven te worden gesteld nadat alle vorderingen van 3Bplus BV op de Opdrachtgever uit welken hoofde dan ook geheel zijn voldaan.
- 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Op 3Bplus BV rust een inspanningsverbintenis om overeengekomen werkzaamheden naar beste weten en kunnen en met behulp van terzake kundige adviseurs en andere medewerkers te verrichten, doch op haar rust geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- 9.2 3Bplus BV is met na te noemen beperking in artikel 9.7 slechts jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor schade of verlies tengevolge van het niet of niet volledig of behoorlijk nakomen van de overeenkomst of de vernietiging of onthulling van enige informatie of documenten van de Opdrachtgever, indien zodanige schade of verlies aan opzet of grove schuld van 3Bplus BV is te wijten en indien na een deugdelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd of de ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek tussentijds wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft evenals elke op verzoek van Opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van 3Bplus BV beperkt tot de extra kosten van Opdrachtgever welke het directe gevolg zijn van het door een ander leveren van goederen en diensten krachtens de onvoltooide overeenkomst, doch maximaal tot het in artikel 9.7 genoemde bedrag. Het bepaalde in de artikelen 9.3 tot en met 9.7 is onverminderd van toepassing.
- 9.3 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 9.2 is 3Bplus BV nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen. 3Bplus BV is niet gehouden tot vergoeding van schade wegens te late uitvoering van de werkzaamheden. 3Bplus BV is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen en adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt.
- 9.4 3Bplus BV is evenmin aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever onjuiste, gebrekkige, of onvolledige informatie of materialen verstrekt, dan wel in het algemeen in zijn verantwoordelijkheden tekortschiet. Opdrachtgever zal 3Bplus BV vrijwaren in geval van aanspraken van derden.

Indien bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie faciliteiten, is 3Bplus BV niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten. 3Bplus BV zal de haar door of namens Opdrachtgever toegewezen toegangscode met zorg behandelen, maar is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.

- 9.5 Onder geen enkele omstandigheid is 3Bplus BV aansprakelijk jegens de Opdrachtgever of derden voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, hoe ook veroorzaakt of waaruit ook ontstaan, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies. De Opdrachtgever vrijwaart door het verstrekken van de opdracht aan 3Bplus BV 3Bplus BV en haar medewerkers en vertegenwoordigers ingeval van aanspraken van derden, waaronder mede begrepen de kosten van gerechtelijke bijstand.
- 9.6 3Bplus BV staat er evenmin voor in dat door het door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materiaal geen inbreuk gemaakt wordt op enig octrooi, auteursrecht, handelsgeheim of eigendomsrecht van derden, waarvan het bestaan haar niet feitelijk bekend is.
- 9.7 De totale aansprakelijkheid van 3Bplus BV zal ook in het geval er sprake mocht zijn van een resultaatsverbintenis, nimmer hoger zijn dan een bedrag gelijk aan het laagste van de twee volgende bedragen: € 90.000,-- of het bedrag gelijk aan de aanneemsom van de opdracht. Bij vervolgoopdrachten wordt na iedere (deel)opdracht een acceptatie door de opdrachtgever uitgevoerd.
- Op de maximale aansprakelijkheid worden in mindering worden gebracht de door 3Bplus BV eventueel reeds gecrediteerde bedragen.
- 9.8 De levering van goederen geschiedt af magazijn. De aangegeven leveringstijd van goederen is slechts een indicatie. 3Bplus BV kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van te late levering van goederen indien dat schriftelijk is overeengekomen.
- 9.9 Op alle geleverde goederen geldt de garantie zoals de fabriek die verstrekt.

## 10. Overmacht

- 10.1 3Bplus BV is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is tengevolge van buiten haar toedoen ontstane veranderingen in de bij het sluiten van de overeenkomst bestaande omstandigheden. De uitvoering van de overeenkomst wordt gedurende het voortduren van zodanige omstandigheden geschorst, waarbij het gestelde in artikel 5.4 van toepassing is.
- 11. Duur van de overeenkomst/beëindiging**
- 11.1 De overeenkomst eindigt als de overeengekomen tijdsduur verlopen is, danwel door voltooiing door 3Bplus BV van de overeengekomen werkzaamheden. De werkzaamheden zijn in ieder geval voltooid als het werk is opgeleverd. Het werk is opgeleverd:
- Als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd.
  - Acht dagen nadat 3Bplus BV schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die acht dagen op te nemen.
  - Bij ingebruikneming van het werk door opdrachtgever. Indien opdrachtgever slechts een gedeelte van het werk in gebruik neemt, wordt slechts dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
- 11.2 Partijen kunnen een overeenkomst tussentijds eenzijdig beëindigen met in achtneming van een redelijke opzegtermijn en van het gestelde in de artikelen 11.3 tot en met 11.7. Deze bedraagt voor diensten 2 maanden na een initiële contractsduur van 1 jaar, voor projecten een maand, beide te rekenen na het einde van een lopende maand. Opzegging dient te geschieden met redenen omkleed bij aangetekend schrijven. Elk der partijen zal van deze opzegbevoegdheid alleen dan gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan zijn/haar invloed onttrekken of hem/haar niet zijn te verwijten, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.
- 11.3 Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, heeft 3Bplus BV aanspraak op honorering van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 11.4 Indien het besluit is uitgegaan van de Opdrachtgever, heeft 3Bplus BV als compensatie van het door de eenzijdige beëindiging ontstane bezettingsverlies, boven het honorarium dat haar toekomt wegens voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, recht op een redelijk schadeloosstelling. Deze schadeloosstelling bedraagt het gemiddelde maandhonorarium over de laatste zes maanden voor de opzegging. Het recht op deze aanvullende schadeloosstelling vervalt, indien de voortijdige beëindiging het gevolg is van het feit, dat 3Bplus BV aantoonbaar en verwijtbaar in de uitvoering van de opdracht ernstig is tekortgeschoten. Bij verschil van mening over de omvang van de aanvullende schadeloosstelling wordt deze op verzoek van de meest gerede partij vastgesteld overeenkomstig het gestelde in artikel 12.3.
- 11.5 Indien, na overleg met 3Bplus BV, de mogelijkheid daartoe aanwezig blijkt, kan de Opdrachtgever van 3Bplus BV verlangen dat het zijn werkzaamheden op een zodanige wijze afrondt dat een eventuele voortzetting van de werkzaamheden ook door een ander mogelijk zal zijn. 3Bplus BV ontvangt voor dit werk een honorarium voor de werkelijke bestede arbeid en een vergoeding van de onkosten.
- 11.6 Onverminderd haar recht op schadevergoeding kan 3Bplus BV zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving bij aangetekend schrijven beëindigen indien:
- de Opdrachtgever gedurende een termijn van 14 dagen na schriftelijke sommatie zijdens 3Bplus BV in gebreke blijft;
  - de Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de met 3Bplus BV gesloten overeenkomst en die handeling of een dergelijk nalaten naar het oordeel van 3Bplus BV onherstelbaar is;
  - de Opdrachtgever een aanvraag tot verlening van surséance van betaling heeft ingediend, danwel in staat van faillissement wordt verklaard of feitelijk in de staat verkeert van opgehouden hebbende te betalen.
- 11.7 Ingeval 3Bplus BV van het in artikel 11.6 bedoelde recht gebruik maakt, heeft zij recht op volledige schadevergoeding alsmede op volledige betaling van de nog resterende overeengekomen vergoedingen als vervat in de overeenkomst met de Opdrachtgever, ook al zouden deze termijnen nog niet of slechts gedeeltelijk zijn vervallen.
- 11.8 Geringe gebreken, die binnen 14 dagen kunnen worden hersteld, zullen de oplevering niet in de weg staan. Indien opdrachtgever het werk niet

goedkeurt, is hij verplicht dat schriftelijk aan 3Bplus BV mee te delen onder opgave van redenen.

## **12. Slotbepalingen**

- 12.1 De overeenkomst tussen 3Bplus BV en de Opdrachtgever worden beheerst door en zullen worden uitgelegd volgens Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst tussen 3Bplus BV en de Opdrachtgever, worden beslecht door en overeenkomstig de bepalingen van het Nederlandse Arbitrage Instituut, onverminderd het recht van partijen tot het vragen van een voorziening in kort geding.
- 12.3 Een geschil is aanwezig indien een van beide partijen dit stelt.

3Bplus B.V.  
Distributieweg 48  
2645 EJ Delfgauw